

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von der Ella Kensington AG, Walchwil, Schweiz im eigenen Namen veranstalteten Positiv Fühlen Seminare und Workshops, die Grundmotive-Workshops und das Ella-Camp.

1. Allgemeines

Die Ella Kensington AG (nachfolgend Ella genannt) führt das Ella-Camp, Seminare und Wochenend-Workshops durch. Diese Seminare, Workshop und das Ella-Camp richten sich an Menschen, die gerne mehr Glück in ihrem Leben erleben möchten. Die Veranstaltungen sind jedoch weder therapeutischer Natur noch werden irgendwelche Heilungsversprechen usw. abgegeben.

Die in den Workshops, Seminaren und dem Camp angebotenen Übungen sind vielfach erprobt. Gleichwohl wird keine Garantie abgegeben, dass die Teilnehmer durch die Teilnahme an einem Workshop, Seminar oder dem Ella-Camp mehr Glück usw. in ihrem Leben erfahren werden.

Für das Ella-Camp, die Workshops und die Seminare besteht das Mindestalter 18-jährig. Kinder ab 13 Jahren dürfen an den Workshops, Seminaren und am Ella-Camp teilnehmen, sofern eine erziehungsberechtigte Person auch am Ella-Camp teilnimmt und die Verantwortung für das Kind übernimmt.

2. Vermittelte Leistungen und Leistungen von Drittunternehmen

Ella bietet im eigenen Namen ausschliesslich das Ella-Camp, Positiv Fühlen Seminare und Workshops sowie die Grundmotive Workshops an. Alle anderen Leistungen, welche auch über die Internetseite von Ella gebucht werden können, sind Fremdleistungen. Dies trifft insbesondere aber nicht nur für Hotelunterkunft- und Transferleistungen im Zusammenhang mit dem Ella-Camp zu (Fremdleistungen). Sowohl das Hotel wie die beigezogenen Transportunternehmen erbringen ihre Leistungen im eigenen Namen und in eigener Verantwortung.

Die Einzeltrainings und die Trainer-Ausbildungen usw..... werden nicht von Ella durchgeführt. Diese werden von Drittunternehmen (Fremdleistungen) angeboten. Die verantwortlichen Unternehmen sind bei den betreffenden Ausschreibungen genannt. Für diese ist die Ella Kensington AG, Schweiz nicht Vertragspartner. Diese Verträge schließt du direkt mit den durchführenden Unternehmen ab, und es gelten deren AGB.

3. Anmeldung und Vertragsabschluss

Wenn du dich für das Positiv Fühlen Seminar oder den Positiv Fühlen Workshop, den Grundmotive Workshop oder das Ella-Camp anmelden willst, fülle das entsprechende Formular auf unserer Internetseite www.Ella.org aus. Die Anmeldungen werden gemäss ihrem Eintreffen bei uns bearbeitet. Die Teilnehmerzahl beim Positiv Fühlen Workshop, Grundmotive Workshop und dem Ella-Camp ist beschränkt.

Bei einer Anmeldung zum Grundmotive Workshop, Positiv Fühlen Workshop und dem Ella-Camp: Du erhältst von uns umgehend eine Bestätigungs-Email, das wir deine Anmeldung erhalten haben und prüfen bei einer Anmeldung zum Ella-Camp, ob noch freie Plätze verfügbar sind. Eine definitive Zusage oder Absage erhältst du innerhalb von zwei Arbeitstagen (Bestätigungs-Email). Solltest du kein Bestätigungs-/Absage-Email erhalten, prüfe bitte deinen Spam-Ordner und nimm wenn nötig mit uns unter der Telefonnummer 0041 (0)41 720 32 93 Kontakt auf. Der Vertrag zwischen

dir und Ella kommt erst mit unserem vorbehaltlosen Bestätigungs-Email zu Stande.

Bei einer Anmeldung zum Positiv Fühlen Seminar: Die Teilnehmerzahl beim Positiv Fühlen Seminar und ist nicht begrenzt. Der Vertrag zwischen dir und Ella kommt mit unserem Bestätigungs-Email zu Stande.

4. Die Leistungen von Ella

Die Leistungen ergeben sich aus unserer Ausschreibung resp. dem Bestätigungs-Email. Wenn wir von Stunden sprechen, meinen wir Stunden zu 60 Minuten.

Hotelunterkunft, Verpflegung, Transfer usw. sind nicht im Seminar-, Workshop und Ella-Camp-Preis inbegriffen. Diese Leistungen müssen zusätzlich gebucht werden und werden von den entsprechenden Unternehmen in alleiniger Verantwortung erbracht.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise finden sich in unseren Ausschreibungen. Die Preise schliessen unsere Leistungen des Seminars oder Workshops resp. Ella-Camps ein. Anreise, Unterkunft, Transfer, Verpflegung usw. sind in den Preisen nicht inbegriffen.

Ella-Camp

Die Seminargebühr ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt unseres Bestätigungs-Emails zu zahlen. Die Bankverbindungen und entsprechenden Angaben finden sich im Bestätigungs-Email.

Nicht im Preis inbegriffene Leistungen wie das Hotel usw. (Fremdleistungen) sind direkt diesen Unternehmen gemäss deren Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

Positiv Fühlen Seminar und Workshop und Grundmotive Workshops.

Die Preise finden sich in unseren Ausschreibungen. Die Preise schliessen unsere Leistungen des Seminars oder Workshops ein. Anreise, Unterkunft, Transfer, Verpflegung usw. sind in den Preisen nicht inbegriffen. Die Seminargebühr ist vor Beginn des Seminars vor Ort zu zahlen.

6. Stornobedingungen

Nach Ablauf der gesetzlichen Frist für einen Widerruf deiner Willenserklärung gemäß Fernabsatzgesetz gelten die nachfolgenden Stornobedingungen. Solltest du nicht am Workshop, Seminar oder am Ella-Camp wie geplant teilnehmen können, muss deine Anmeldung storniert werden. Dies kannst du über unsere Internetseite www.Ella.org tun.

Für das Ella-Camp werden folgende Stornogebühren erhoben:

bis 42 Tage vor Beginn	135 CHF/100 Euro
41 bis 11 Tage vor Beginn	270 CHF/200 Euro
10 bis 1 Tage vor Beginn	370 CHF/400 Euro
ab dem Anreisetag	880 CHF/650 Euro

Wir empfehlen, eine Stornoversicherung abzuschliessen, die die Stornokosten in bestimmten Fällen wie Krankheit, Unfall usw. übernimmt.

Bei der Stornierung des Positiv Fühlen Seminars und

Workshops oder des Grundmotive Workshops entstehen keine Stornogebühren.

7. Widerrufsrecht

Jedem Teilnehmer steht für die Positiv Fühlen Seminar oder den Positiv Fühlen Workshop, den Grundmotive Workshop oder das Ella-Camp ein 14tägiges Widerrufsrecht nach der Anmeldung zu. Auf den genauen Inhalt des Widerrufsrechts wird im Rahmend des Anmeldeprozesses auf unserer Webseite explizit hingewiesen. Diese Details findest Du separat auch noch einmal hier.

http://ella.org/fileadmin/user_upload/dokumente/ella-camp/Widerrufsrecht.pdf

Nimmt der Teilnehmer innerhalb der noch laufenden Widerrufsfrist an einer Positiv Fühlen Seminar oder den Positiv Fühlen Workshop, den Grundmotive Workshop oder das Ella-Camp teil, erkennt er mit seiner Teilnahme zu Beginn der Veranstaltung an, dass die vertragsgemäße Dienstleistung (die Teilnahme am Seminar/Abendprogramm) auf seinen Wunsch und auf seine Veranlassung hin erfolgt ist. Das Widerrufsrecht des Teilnehmers erlischt dann zum Zeitpunkt der Teilnahme.

8. Leistungsänderungen durch Ella

Ella behält sich das Recht vor, Prospektangaben, Ausschreibungen, Preise im Internet, in Prospekten, Flyern usw. vor deiner Anmeldung zu ändern.

Nach deiner Buchung sind Programm-, Leistungsänderungen möglich, wenn objektive Umstände dies erfordern oder wir aufgrund neuer Erkenntnisse den Programminhalt verbessern.

Sollte die Programmänderung eine erhebliche Änderung eines wesentlichen Punktes sein, hast du das Recht innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt unserer E-Mail-Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle zahlen wir den bereits gezahlten Preis zurück. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

9. Absagen durch Ella

9.1 Absage aus Gründen, die bei dir liegen

Ella ist berechtigt, dich von einem Seminar, Workshop oder vom Ella-Camp auszuschliessen, wenn du uns, trotz einer entsprechenden Abmahnung, berechtigten Anlass gibst. In diesem Falle sind die Stornogebühren nach Ziffer 6 geschuldet. Die Stornogebühren werden allenfalls mit deiner bereits geleisteten Zahlung verrechnet. Ein allfälliger Saldo zu deinen Gunsten wird zurückbezahlt; ein Saldo zu unseren Gunsten wird dir in Rechnung gestellt. Weitergehende Ansprüche deinerseits sind ausgeschlossen.

9.2 Höhere Gewalt, nicht voraussehbare oder abwendbare Gründe

Sollten höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Streiks, Krankheit des Seminarleiters oder andere nicht voraussehbare oder abwendbare Umstände das Seminar, den Workshop oder das Ella-Camp erheblich erschweren, gefährden oder verunmöglichen, kann Ella die Aktivität absagen. In diesen Fällen zahlt Ella den bezahlten Preis zurück:

10. Programmänderungen während dem Ella-Camp, dem Seminar oder dem Workshop

Ella resp. der Seminarleiter/Workshopleiter ist berechtigt, das Programm während des Ella-Camps resp. während des Positiv Fühlen Seminars und Workshop oder dem

Grundmotive Workshops zu ändern, sofern objektive Umstände dies erfordern oder es im Interesse der Gruppe liegt.

11. Wenn du das Ella-Camp oder das Seminar oder den Workshop abbrechen musst, Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen

Musst du das Ella-Camp, das Seminar oder den Workshop abbrechen oder nimmst du einzelne Leistungen nicht in Anspruch, kann der bezahlte Preis weder ganz noch anteilmässig zurückbezahlt werden.

12. Ausschluss vom Ella-Camp, Seminar oder Workshop

Ella oder der Seminarleiter/Workshopleiter hat das Recht, dich vom Ella-Camp, Seminar oder Workshop auszuschliessen, wenn du durch dein Verhalten, Auftreten usw. den guten Verlauf des Ella-Camps, des Seminars oder des Workshops trotz entsprechender Abmahnung störst. – In diesem Fall bleibt der gesamte Preis geschuldet und es kann keine Rückerstattung erfolgen.

Ella oder der Seminarleiter/Workshopleiter darf dich auch ausschliessen, wenn sie/er feststellt, dass du aus psychischen oder physischen Gründen nicht für das Ella-Camp, das Seminar oder den Workshop geeignet bist oder Schaden nehmen könntest. Es wird der anteilmässige Preis rückerstattet.

13. Beanstandungen deiner selbst

Solltest du mit den Leistungen nicht zufrieden sein oder einen Schaden erleiden, ist die Ella-Camp-Leitung oder der Seminarleiter/Workshopleiter unverzüglich darüber zu informieren. Die Ella-Camp-Leitung resp. Seminarleiter/Workshopleiter werden deine Beschwerde prüfen und, sofern sie berechtigter Weise besteht, möglichst Abhilfe schaffen. Sollte keine oder nur ungenügend Abhilfe geschaffen werden, so lass dir von der Ella-Camp-Leitung, resp. Seminarleiter/Workshopleiter bestätigen, dass du einen Mangel gerügt oder einen Schaden gemeldet hast. Diese Leiter sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

Wenn du gegenüber Ella Mängel, Rückvergütungen, Schadenersatzforderungen usw. gelten machen willst, musst du dies innert vier Wochen nach vereinbarten Aktivitätssende schriftlich der Ella Kensington AG, Rägetenstrasse 20, CH-6318 Walchwil, Schweiz anmelden.

Wenn du den Mangel oder Schaden nicht bereits während dem Camp resp. Seminars oder Workshops meldest und/oder deine Forderung usw. nicht innert 4 Wochen nach Aktivitätssende schriftlich gegenüber Ella Kensington AG geltend machst, verlierst und verirkst du sämtliche Rechte.

14. Haftung der Ella Kensington AG, Schweiz

Die Ella Kensington AG gibt keine Versprechen bezüglich der Wirksamkeit oder Erfolges der im Ella-Camp, Seminare oder Workshops unterrichteten Techniken, Methoden usw. ab. Für die Wirksamkeit und den Erfolg ist im entscheidenden Mass der Teilnehmer selber verantwortlich.

Die Ella Kensington AG, Schweiz haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wobei die Haftung für Hilfspersonen ausgeschlossen wird (resp. soweit als

gesetzlich zulässig beschränkt wird). Die Haftung ist auf den unmittelbaren Schaden und die Höhe des bezahlten Preises begrenzt.

Im Weiteren besteht keine Haftung seitens der Ella Kensington AG,

- bei Leistungen von Drittunternehmen wie Hotels usw. wenn der Schaden oder die Schlechterfüllung durch den Teilnehmer selbst verursacht worden ist.
- wenn der Schaden oder die Schlechterfüllung durch Dritte verursacht worden ist.
- wenn der Schaden durch einen anderen Teilnehmer verursacht worden ist.
- bei höherer Gewalt oder wenn der Schaden resp. die Schlechterfüllung auch bei Anwendung der notwendigen Sorgfalt entstanden wäre.
- Für entgangene oder nutzlos aufgewendete Urlaubszeit, Frustrationsschäden usw. haftet die Ella Kensington AG unter keinem Rechtstitel.

Vor Ort gebuchte Leistungen
Unter Umständen kannst du vor Ort Leistungen (wie Ausflüge usw.) buchen. Diese Leistungen werden von Drittunternehmen durchgeführt und sind Fremdleistungen. Für diese Leistungen haftet Ella Kensington AG nicht.

Ausservertragliche Haftung
Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den anwendbaren Gesetzen. Wobei weitergehende Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgehen.

15. Deine Pflichten während dem Ella-Camp, Seminar oder Workshop

Das gute Gelingen des Ella-Camps resp. Seminars oder Workshops hängt auch von dir ab. Daher solltest du dich an einige Spielregeln halten:
Du solltest die Anweisungen usw. der Seminarleiter/Workshopleiter befolgen. Diese sind sinnvoll und immer auf ein gutes Gelingen des Ella-Camps, Seminars oder Workshops ausgerichtet.

Für dein Wohlbefinden bist du selbst verantwortlich. Wenn du an einer Übung, Aktivität nicht teilnehmen willst oder kannst, dann orientiere den Leiter. Auf die anderen Teilnehmer ist Rücksicht zu nehmen. Auch bei Übungen, Aktivitäten aller Art gehen deine und die Sicherheit der anderen Teilnehmer vor.

Solltest du andere Teilnehmer irgendwie schädigen, bist du dafür verantwortlich.

Du bist während dem Ella-Camp, Seminar oder Workshop nicht durch Ella gegen Unfall oder Krankheit versichert. Prüfe vor der Abreise, ob du genügend versichert bist. Im Ausland können die medizinischen

Leistungen u.U. erheblich treurer sein, so dass eine Zusatzunfall-/Zusatzkrankenversicherung sinnvoll sein kann.

Die Hausordnung der Hotels und anderer Seminareinrichtungen ist zu befolgen.

16. Einreisebestimmungen

Obwohl das Reisen in Europa für Europäer fast grenzenlos ist, benötigst du immer noch einen Personalausweis. Erkundige dich allenfalls bei der zuständigen Stelle, ob dein Personalausweis genügend ist.

17. Datenschutz

Ella bearbeitet die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Unter Umständen muss Ella deine Daten an Dritte (z.B. Unternehmen, staatliche Stellen usw.) weitergeben, damit die vereinbarte Leistung erbracht werden kann.

18. Publikationen

Bei Ella-Camps resp. Seminars oder Workshops handelt es sich um keine öffentlichen, sondern um private Veranstaltungen mit geschlossenem Teilnehmerkreis. Wir legen Wert darauf, dass sich unsere Teilnehmer in den Veranstaltungen uneingeschränkt äussern und bewegen sowie sich auf Vertraulichkeit verlassen können. Dies ist nur gewährleistet, wenn sich alle Teilnehmer gegenüber Ella zugunsten der übrigen Teilnehmer dazu verpflichten, den Inhalt des Ella-Camps resp. Seminars oder Workshops, sowie persönliche Probleme oder Lebenssituationen der anderen Teilnehmer nicht öffentlich, in Publikationen, Interviews oder Ähnlichem in allen Medien zu verwenden oder über diese zu sprechen. Sollte eine Veröffentlichung von Inhalten und Hintergründen von Ella oder Ella-Veranstaltungen geplant sein, bitten wir um Verständnis, dass dies nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Ella gestattet ist, um zu verhindern, dass unsachgemäße oder falsche Aussagen über Ella, ihre Referenten oder Ella-Veranstaltungen in Publikationen oder Interviews veröffentlicht werden. Diese Klausel gilt nach Beendigung des Vertrages fort, sofern betroffene Inhalte nicht öffentlich bekannt sind bzw. werden.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Als anwendbares Recht wird ausschliesslich schweizerisches Recht vereinbart.
Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt davon die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Walchwil, Schweiz.